

ALLMÄNNA VILLKOR, TJÄNST FÖR KEMISK FÄLLNING AV FOSFOR FRÅN EFFLUXIQ AB.

A. ALLMÄNT

Dessa villkor utgör tillsammans med eventuella bilagor en fullständig reglering mellan parterna ("Avtalet") avseende abonnemang på komplett tjänst inklusive doseringsutrustning för rening av avloppsvatten från hushåll. Detta inkluderar även tillhörande tjänster för tillsyn och leverans av fällningsmedel från effluxIQ AB (Leverantören) till fastighetsägaren av privatbostad (Kunden).

Med "Kunden" avses den person som äger fastigheten och har undertecknat Avtalet, eller person med bevisad fullmakt från densamme.

Med "Doseringsutrustning" avses nedan under punkten B angiven utrustning samt den ytterligare utrustning som eventuellt avtalats mellan parterna.

Med "Installationsadress" avses den adress där Doseringsutrustning enligt detta Avtal installeras och där tjänster utförs.

B. UTRUSTNING OCH INSTALLATION.

I detta Avtal ingår; såvida inte annat särskilt avtalats, grundpaket enligt beställning. Doseringsutrustningen är Leverantörens egendom. Kunden hyr utrustningen till dess Avtalet sagts upp och löpt ut, efter avtalstiden har Leverantören rätt att återhämta Doseringsutrustningen. I det fall Doseringsutrustningen skall avlägsnas skall detta utföras av Leverantören eller av Leverantören för detta utsett ombud.

Doseringsutrustningen får inte tillföras fastigheten på sådant sätt att den anses utgöra tillbehör till denna, och Kunden får inte överlåta, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över Doseringsutrustningen. Doseringsutrustningen skall installeras vid den tidpunkt som särskilt överenskommit mellan Kunden och Leverantören. Doseringsutrustningen skall installeras på Installationsadressen av Leverantören eller av Leverantören för detta utsett ombud. För det fall Kunden inte bereder Leverantören tillräde vid bokat tillfälle för installation eller återtagande av Doseringsutrustningen förbehåller sig Leverantören rätten att debitera SEK 1.000 för reskostnader.

Kunden åtar sig att se till att inkopplat el (220/230V) med jordat uttag finns tillgängligt inom ca 1 meter från Doseringsutrustningens placering. Utrustningen skall installeras på av Leverantören anvisad plats, i det fall installation krävs på annat ställe förbehåller sig Leverantören rätten att debitera kostnader för sådan installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista eller löpande räkning om tjänster köps från extern part. Vid anslutning till avloppsrör av gjutjärn finns det risk för sprickbildning, därför sker detta på kundens ansvar.

C. REPARATION

Reparation av Doseringsutrustningen sker under hela avtalstiden på Leverantörens bekostnad undantaget då överkan skett, i sådant fall kan Leverantören kräva ersättning av Kunden för upp till hela värdet av Doseringsutrustning samt resa och arbetskostnader. För utrustning som haft driftstopp under så lång tid att fällningsmedel har kristalliserats i ventillhus på pump i doseringsenhet vilket leder till att sanering måste utföras omfattas detta av överkan, för sådan sanering utgår kostnad om 500kr.

Reparation skall ske inom rimlig tid från det tillfälle då skada eller fel anmäls till Leverantören, Kunden skall utan dröjsmål anmäla skada eller fel i sådant fall detta kan konstateras. Vid anmälan av eventuell skada görs bedömning om skadan är akut och kräver snar åtgärd för att säkerställa funktion eller allmän säkerhet. Sker byggnadsmässiga eller andra ändringar på Installationsadressen som berör Doseringsutrustning står Kunden för kostnader relaterade till förändring eller ombyggnation i fastigheten. Vid reparation eller ombyggnad på Kundens bekostnad sker debitering enligt Leverantörens vid var tillfälle gällande taxor.

För att reparation skall kunna utföras på Doseringsutrustning förutsätts att Leverantören kan nå Kunden för tidsbokning samt att Leverantören bereds tillräde vid bokat tillfälle. För det fall Kunden inte bereder Leverantören tillräde vid bokat tillfälle förbehåller Leverantören sig rätten att debitera SEK 1.000 för reskostnader.

D. TILLSYN AV UTRUSTNING

Tjänsten för Doseringsutrustningen omfattar tillsyn, sådan tillsyn sker vid tillfälle för leverans av

fällningsmedel. Begär kunden funktionskontroll utan leverans av fällningsmedel utgår en extra kostnad om 500kr för sådant besök.

Kunden som skall bereda Leverantören tillräde till Doseringsutrustningen. Tillsyn omfattar funktionskontroll samt kan omfatta provtagning och analys av vatten i slamavskiljare.

E. INFORMATION OM DRIFT OCH MÄTRESULTAT
Leverantören förbehåller sig rätten att dela information om Doseringsutrustningen installerad hos Kunden, inklusive funktion, med tjänstemän vid tillståndsgivande myndighet. Med tillståndsgivande myndighet avses aktuell kommuns miljökontor, länsstyrelse eller överordnad myndighet inklusive Naturvårdsverket.

F. BETALNINGSVILLKOR

Leverantören kan göra kreditprövning av Kunden. Vid förfallen fordran har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta hela eller delar av sin fordran på Kunden till annan part. Leverantören har rätt att årligen justera i takt med konsumentprisindex. Eventuell ändring i offentliga avgifter och skatter eller ändringar i priser eller villkor som för Leverantören får betydelse för tjänstens kostnader debiteras från den tid då ändring träder i kraft.

G. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Om Kunden överlåter den fastighet där Doseringsutrustningen är installerad eller på annat sätt avflyttar därifrån är Kunden förpliktad att fullfölja Avtalet såvida inte Avtalet efter Leverantörens godkännande överförs på den nya ägaren av fastigheten till samma villkor så att den nya ägaren till fullo övertar Kundens ansvar. Om Kunden överlåter den fastighet där Doseringsutrustningen är installerad, får nya ägaren, efter såväl Leverantörens som den nya ägarens skriftliga godkännande, kostnadsfritt inträda i innevarande Kunds Avtal. Den nya ägaren inträder som part i detta Avtal och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal. Om justering av installationer i Doseringsutrustningen eller liknande erfordras, får Leverantören debitera Kunden eller den nya ägaren enligt Leverantörens taxor. Om Kunden önskar att flytta med Doseringsutrustningen med tillhörande tjänster till den nya bostaden kräver detta Leverantörens godkännande, flyttkostnader enligt Leverantörens taxor kan komma att debiteras. Leverantören har rätt att med förbehåll för Kundens hyresrätt överlåta eller pantförskriva sina rättigheter samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal.

H. KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDEN

Doseringsutrustningen är installerad med hänsyn till den information om aktuella förutsättningar på Installationsadressen som Leverantören erhållit vid detta Avtals ingående. Förändringar kan innebära förändring i inställning för dosering med avseende på fällningsmedel.

Kunden skall upplåta plats och tillåta inkoppling i fastighetens rörsystem för den Doseringsutrustning detta Avtal omfattar. Kunden skall även se till att ledigt eluttag för 220/230V finns inom ca 1 meter från avsedd plats för installation samt förse Doseringsutrustningen med el. Kunden skall ge Leverantören tillräde till Installationsadressen och plats för montering och tillsyn av Doseringsutrustning vid de tillfällen som överenskommit i detta avtal.

Skulle Leverantören fördröjas av omständighet som Kunden orsakat kan Leverantören debitera Kunden för dröjsmålet. Detta kan gälla till exempel extra reskostnader och väntetid vilket debiteras enligt Leverantörens taxor.

Kunden skall regelbundet kontrollera att Doseringsutrustningen indikerar drift och vid fel underrätta Leverantören utan dröjsmål. Kunden skall utföra byte av dunk med fällningsmedel så att Doseringsutrustning alltid har försörjning av fällningsmedel och reningsprocessen därmed säkras.

Kunden skall utan dröjsmål skriftligen underrätta Leverantören om alla förändringar som kan påverka Leverantörens tjänster. Kunden är ansvarig för slamtömning av slamavskiljningsbrunn i samarbete med var kommuns och lokal entreprenörs regler och instruktioner.

Kunden har hela ansvaret för att fastighetens rörsystem är i gott skick. Kunden skall ha sedvanlig hemförsäkring.

I. LEVERANTÖRENS ANSVAR

Leverantören skall installera Doseringsutrustning på lämplig plats hos kunden. Leverantören skall driftsätta utrustning och ge Kunden instruktion om handhavande. Leverantören skall på plats hos Kunden göra tillsyn för att säkerställa Doseringsutrustningens funktion och att rätt information är bas för dosering.

Leverantören skall leverera fällningsmedel till Kunden enligt detta avtal. Leverantören har ensamrätt på leverans av fällningsmedel. Leverantören skall ge Kunden erforderlig support, både med utrustning och kontakter med kravställande myndighet.

Leverantören svarar för all eventuell reparation såvida inte överkan föreligger.

Leverantören skall verka för att utrustningen fungerar optimalt och ge bästa möjliga reningsresultat. Dock kan inte Leverantören garantera ett exakt reningsresultat då detta är beroende av en levande verklighet där många parametrar, främst från användande och yttre miljö påverkar slutresultatet. J. GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING AV ABONNEMANG
Innevarande Avtal är bindande för båda parter i 36 månader från det att detta Avtal träder i kraft. Om skriftlig uppsägning inte föreligger tre månader före Avtalets upphörande förnyas Avtalet automatiskt med 12 månader åt gången med samma uppsägningstid och villkor. Vid väsentliga missförhållanden eller om Leverantören eller Kunden går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller på annat sätt kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

K. AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid Avtalets upphörande har Leverantören rätt att återta installerad utrustning. I sådant fall skall Kunden bereda Leverantören tillräde för detta. Leverantören skall lämna Kundens fastighet i funktionsdugligt skick, inklusive fackmannamässig tätning av hål upptagna i avloppssystemet, i övrigt ansvarar Leverantören inte för märken eller skador som kan uppstå som en följd av normal montering eller demontering.

Leverantören skall på egen bekostnad och efter att ha bokat tid för avinstallation utföra arbetet. I det fall Kunden inte bereder Leverantören tillräde vid bokat tillfälle eller nekar boka tillfälle inom skälig tid för demontering kan Leverantören debitera enligt Leverantörens taxor.

L. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören är inte i något fall skyldig att ersätta kostnad överstigande ett basbelopp vid skada.

M. FORCE MAJEURE

Om Leverantörens fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal hindras, försvaras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför Leverantörens kontroll, såsom krig, krigsliknandehandelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åsknedslag eller eldsvåda eller störningar i elnätet, vare sig Leverantören är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias Leverantören från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är Leverantören inte i något fall skadeståndsskyldig.

N. TVIST

Tvister som ej kan lösas i samförstånd mellan parterna skall avgöras vid domstol.